

## 保险常见问题

### 1、投保货运险后，被保险人有哪些义务？

答：被保险人应当履行的义务主要有以下几个方面：

①被保险人应严格遵守国家政府有关部门制订的安全运输规章制度，有接受并协助保险人对保险货物进行查验防损工作的义务，有执行有关部门规定的包装标准的义务，不得随意降低包装等级。没有规定的，可以按承运部门有关质量的标准执行。

②被保险人在获悉保险货物发生保险责任范围内的损失后，应当立即通知当地保险机构尽快查勘受损货物，并尽可能地进行施救，以减少损失；同时要采取必要的措施，对未受损的货物予以保护；对于损余物资，被保险人应当及时地进行必要的善后处理，如打捞落水货物，进行水渍货物的翻晒、损余货物的分类、整理等。

### 2、什么是不足额投保？其后果是什么？

答：不足额投保是指保险合同约定的保险金额低于保险价值。例如一台价值 12 万元的设备，如果按照 8 万元确定保险金额，则属于不足额投保。不足额投保的后果是：发生保险事故后，保险公司按照保险金额与保险价值的比例承担赔偿责任，也就是比例赔付。

### 3、什么是重复保险？是否可以得到多份赔偿？

答：重复保险是指为同一批货物的同一风险，分别向两个或两个以上的保险公司投保货运保险。

重复保险只能得到一份赔偿。《保险法》第四十条规定：重复保险中，各保险公司的赔偿金额的总和不得超过保险价值。

### 4、如果保险公司拖延处理的话，你们会监督的么？

答：会的。我们会跟进理赔进程协助客户更快得到赔款。比如在处理索赔的时候，我们会让保险公司理赔人员列明理赔所需资料清单给客户，不会有“其他资料”等字样耽误理赔进程。

### 5、货物运输保险责任何时终止？

答：一、出口货物运输险：

①自被保险货物运离保险单所载明的起运地仓库或储存处所开始运输时生效，

直至该货物到达保险单所载明的目的地收货人的最后仓库或储存处所时终止。

②被保险货物在最后卸载港全部卸离海轮后满 60 天。

二、对进口货物运输险：自被保险货物运上运输工具（越过船舷）起开始生效，直至该货物到达保险单所载明的目的地收货人的最后仓库或储存处所时终止（散装货物一般以到达保单载明的目的港仓库或储存场地时终止）。

## 6、什么是免赔？

答：免赔额是保险公司的免责限度，是在保险合同中明确规定的不予赔付的承保损失部分，即保险期间发生保险事故并造成承保损失时，保险公司按照合同约定对其中一部分损失免于承担赔偿责任，由被保险人自己承担这部分损失。免赔额的实质是风险共担，其目的在于：一是减少道德风险，鼓励被保险人采取减损防损措施，避免由于风险转移使被保险人降低责任心；二是减少损失索赔次数，降低保险公司的承保损失成本和理赔费用。