



关于“开展冷藏集装箱业务”管理规定

尊敬的合作伙伴：

为了避免不规范操作导致的货损和箱损，我部门制定了开展冷藏箱业务的注意事项及相关规定，请予以配合执行，共同做好冷链运输业务。

1、严格执行装货前进行 PTI 检测； PTI 检测是冷藏箱装货前必须执行的一项基础操作。冷藏箱 PTI 检测每次有效期是 30 天，超过有效期需要重新检测,未经 PTI 检测要求直接装货需经我司同意方可执行,并要求客户出具书面保函,承诺由于机组故障导致货损我司免责；

2、明确要求客户对货物进行预冷并规范装箱； 冷藏箱仅具备保温冷藏功能,不具备冷冻功能,必须明确要求客户对货物进行预冷，并预冷至冷藏箱设定温度方可装箱，否则出现货损应该由客户自行承担；冷藏箱装货有严格的装箱规范要求(详情可参考箱管部相关规范文件),要求客户按装箱规范装货,由于超高或其它不规范装货因素导致气道受阻造成货损,我司不予赔偿；

3、严禁进口冷箱送货车队送货采用甩柜模式操作：车队采用甩柜(重箱放在收货人仓库，卸空后车队再去安排拖空箱回场)模式操作，由于这个过程时间过长不可控，易造成箱内的残留物质出现腐烂，引起我司箱体腐蚀，产生高昂的维修成本。**故原则上所有进口冷箱送货禁**

止车队采用甩柜模式作业，车队需将卸空货柜第一时间拖回我司指定洗箱点进行清洗后还场。以确保我司箱财产安全。确实需要甩柜作业的货源（必须是收货点有继续插电，确保箱体持续制冷），需征得我司同意。发现车队未经我司同意采用甩柜作业，每次处以 1000 元违约金并承担修理费用。

4、冷藏箱原则上禁止套箱操作；冷藏箱提空箱出场装货严禁套货出场，进口重箱拆空后原则上不允许套货回场，如确有客户要求套货，须征得我司同意方可执行，绝对禁止冷藏箱套装散货，发现违规套装每柜将向客户处以 5000 元违约金并承担修理费用(如：玉米，塑料米等散装货物)；经批准套货的集装箱,要求套货客户须提供保函，如果是套回非冷冻货物,须确保箱体设备安全，承担箱体损坏赔偿责任；如果是冷藏出口货物，由于未进行 PTI 检测，万一由于箱体机组故障产生货损需签订我司免责条约。

5、严格做好箱体交接，所有拆空箱回场强制清洗；冷藏箱为高价值箱体，要求严格做好箱体交接，箱体检查包装箱体内外部、机组单元，特别是机组电源插头和电缆等易盗物品，以明确交接责任；所有进口冷藏箱拆空后车队必须回到指定场地进行清洗，保持箱内清洁，因货物残留会产生大量氨气等腐蚀性气体，长时间会将导致箱体机组部件腐蚀；如车队未按要求进行清洗，每次处以 1000 元违约金，后续产生机组腐蚀情况相关责任方还需承担连带责任。

6、爱护箱体，确保箱体安全。冷藏箱电源插头为专业插头，与普通插座无法正常匹配连接，请相关单位向客户做好宣导，要求客户配套

专业的冷藏箱插座或配置冷藏箱转接插头。由于人为因素造成冷箱插头损坏我司将向客户索赔。冷藏箱箱体材料基本为铝材料和不锈钢材料，地板采用 T 型铝质地板，损坏后维修成本高，原则上引导客户人工进箱装卸货物，轻拿轻放保护箱体，确实需叉车进箱作业，**要求为 3.5 吨以内小型叉车进箱,严控其它大吨位叉车进箱,确保箱体安全，**由于装卸货物原因导致箱体损坏, 我司将全额索赔；

7、箱体运行出现异常报警时应第一时间反馈；冷藏箱均具有电脑智能控制系统，在机组运作出现故障时会进行判断并发出警报提示，显示屏会显示相应的故障代码，因此在出现报警时应第一时间将情况反馈给我司箱管人员，我司将第一时间进行应急处理。

